

Panama Ports Company  
Sistema de atención al cliente,  
reclamos y riesgos

---

Actualización Junio 2017

---

## ACCESO AL SISTEMA

A central login form is displayed on a light gray background. It consists of four vertically stacked elements: a text input field labeled "USUARIO", a text input field labeled "CONTRASEÑA", a dropdown menu labeled "CLIENTES" with a downward arrow, and a dark blue button labeled "ENTRAR" in white capital letters.

### Acceso al sistema

Hay dos tipos de accesos:

- ❖ Clientes: Acceso para los clientes donde pueden registrar los reclamos.
- ❖ Colaboradores: Son los empleados de PPC que cuentan con un usuario y contraseña para usar sus computadoras (Windows).

## MÓDULOS DEL SISTEMA

### Bienvenidos

Panama Ports Company les da la bienvenida a su centro de atención y les agradece su preferencia en nuestros servicios.

#### Reclamos

Registro de reclamos asociados con facturaciones realizadas por el departamento de Finanzas

[Ver más »](#)

#### Atención al cliente

Mediante esta opción podemos realizar consultas sobre tarifas, contenedores, visitas, entre otros servicios que ofrece el puerto.

[Ver más »](#)

#### Riesgos

Los incidentes relacionados con la seguridad de personas, equipos y contenedores que ocurran en el puerto, pueden ser registrados aquí.

[Ver más »](#)

Al entrar al sistema, se verán los módulos que tiene el sistema.  
Para este caso, debemos elegir “Reclamos” haciendo clic en el botón de “Ver más” que está bajo el texto “Reclamos ...”

## OPCIONES DEL SISTEMA

◀ Reclamos

☰ Procesos

⚙ Crear reclamos

📄 Consultas

⚙ Reclamos

📁 Administración

⚙ Usuarios externos (Clientes)

⚙ Editar correo

⚙ Editar usuario

⚙ Cambiar contraseña



A member of CK Hutchison Holdings

© 2017 - Todos los derechos reservados

ppc.com.pa

Dependiendo del perfil del usuario que está en el sistema, se mostrarán las opciones disponibles con las que puede interactuar. Para este caso, se muestran las opciones del perfil de un cliente.